Uppdragsvillkor

Byggnadsteknisk dokumentgranskning för konsument • Besiktningsgranskning.se

Version 2026-11-07

1. Avtalspart

Desorbera Fukt och Miljö AB, org.nr 559521-1177, Ekhagsvägen 6, 141 71 Segeltorp, telefon 08-503 536 03, kontakt@besiktningsgranskning.se (bolaget). Beställare är den konsument som anges i orderbekräftelsen. Villkoren gäller grundtjänsten. Tilläggsuppdrag kräver separat avtal.

2. Uppdrag

Grundtjänsten avser enbart småhus och omfattar byggnadsteknisk genomgång av ett besiktningsutlåtande för ett småhus samt ett skriftligt granskningssvar på beställarens inskickade frågor. Relevanta stödhandlingar som lämnats vid beställningen beaktas. Svaret avser innehållet i handlingarna och redovisade risker. Uppdraget utförs fackmässigt.

3. Underlag

Beställaren ska lämna ett skriftligt besiktningsutlåtande avseende den fastighet som ska granskas. Bedömningen grundas på de handlingar och frågor som lämnats vid beställningen. Inhämtning av ytterligare handlingar och följdfrågor ingår inte. Begränsningar i underlaget anges i granskningssvaret.

4. Avgränsning

Platsbesök, besiktning, mätning, provtagning och verifiering av byggnadens skick ingår inte. Uppdraget innebär inte övertagande av den ursprungliga besiktningen, godkännande av byggnaden eller garanti att samtliga fel och risker identifieras. Utebliven kommentar innebär inte att en byggnadsdel är felfri. Juridisk rådgivning, värdering, kostnadsberäkning och bedömning av tredje mans ansvar ingår inte.

5. Beställning och betalning

Tjänsten erbjuds med start under ångerfristen. Beställaren ska aktivt begära detta innan beställningen skickas. Utan sådan begäran kan beställningen inte slutföras. Avtal ingås när bolaget accepterat beställningen genom orderbekräftelse. En mottagningskvittens är inte en accept. Priset är 995 kr inklusive moms. Faktura skickas vid leverans med 15 dagars betalningsvillkor. Orderbekräftelsen anger uppdrag, pris, leveranstid och villkorsversion. Villkor, ångerinformation, medgivanden och standardblankett lämnas i sparbar form. Ändrade webbplatsvillkor gäller inte retroaktivt.

6. Leveranstid

Svaret skickas via e-post senast kl. 17.00 den första arbetsdagen efter den dag då både avtal ingåtts och underlag enligt punkt 3 mottagits. Mottagningsdagen räknas inte som leveransdag. Med arbetsdag avses måndag–fredag, med undantag för allmän helgdag, midsommarafton, julafton och nyårsafton. Svensk lokal tid gäller.

Annan leveranstid kräver särskild överenskommelse.

7. Ångerrätt

Beställaren har 14 dagars ångerrätt från avtalets ingående, beräknad enligt distansavtalslagen. Fristen börjar inte löpa innan föreskriven information lämnats. Ånger meddelas bolaget genom ett tydligt meddelande före fristens utgång, exempelvis till e-postadressen i punkt 1. Bolaget tillhandahåller en ångerblankett. Beställaren kan använda blanketten eller meddela ånger på annat sätt.

Vid ånger före fullgjort uppdrag får bolaget kräva skälig proportionell ersättning för utfört arbete endast om lagens krav på begäran och förhandsinformation är uppfyllda. Efter fullgjort uppdrag upphör ångerrätten endast om beställaren uttryckligen samtyckt till starten och godtagit att ångerrätten då upphör. Begäran om tidig start upphäver inte ångerrätten medan uppdraget fortfarande utförs.

Vid ånger återbetalas erlagt belopp utan onödigt dröjsmål, senast inom 14 dagar från meddelandet, med avdrag endast för sådan ersättning som lagligen får tas ut. Samma betalningssätt används om inget annat uttryckligen avtalats.

8. Fel och ansvar

Fel ska meddelas bolaget så snart som möjligt. Bolaget ska få möjlighet att avhjälpa fel när det är lämpligt och tillåtet. Rätten till andra påföljder enligt tillämplig rätt påverkas inte av detta.

Bolagets sammanlagda ansvar per beställning för återbetalning, prisavdrag och skadestånd begränsas till det avtalade arvodet, 995 kr inklusive moms. Obetalt arvode krediteras i motsvarande utsträckning. Begränsningen gäller inte uppsåt, grov vårdslöshet, personskada, dataskyddsansvar eller rättigheter som inte giltigt får begränsas. Rättegångskostnader regleras enligt tillämpliga processregler.

9. Personuppgifter

Bolaget är personuppgiftsansvarigt; kontaktuppgifter finns i punkt 1. Namn, kontakt- och faktureringsuppgifter, fastighetsadress samt personuppgifter i inskickade handlingar behandlas för beställning, granskning, leverans och fakturering. Uppgifterna hämtas från beställaren och de inskickade handlingarna. Nödvändiga kontakt- och uppdragsuppgifter måste lämnas för att beställningen ska kunna hanteras.

Behandling av beställarens uppgifter grundas på avtal eller åtgärder inför avtal. Bokföring grundas på rättslig förpliktelse. Nödvändiga uppgifter om andra personer i handlingarna samt bevarande för rättsliga anspråk grundas på intresseavvägning: bolagets berättigade intresse av att utföra dokumentgranskningen och fastställa, göra gällande eller försvara anspråk.

Uppgifter får inom respektive ändamål lämnas till behöriga handläggare, leverantörer av formulär, dokumentlagring, e-post och bokföring samt anlitad redovisningsbyrå. Myndigheter och juridiska ombud får del av uppgifter när det krävs enligt lag eller behövs för ett rättsligt anspråk. Ärendet sparas samlat i bolagets SharePoint: inskickade handlingar, beställning, medgivanden, korrespondens och granskningssvar. Ärendet bevaras i tio år från leverans för att hantera rättsliga anspråk, och därefter endast så länge ett kvarstående anspråk eller lagkrav kräver det. Därefter gallras personuppgifterna. Räkenskapsinformation sparas enligt bokföringslagens bevarandekrav. För webbplats, e-post och dokumenthantering används Wix och Microsoft 365/SharePoint. Leverantörerna och deras underbiträden kan behandla uppgifter utanför EU/EES, bland annat i Israel och USA. Överföring grundas på EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå eller EU:s standardavtalsklausuler med kompletterande skyddsåtgärder när det krävs. Information om tillämpliga skydd och en kopia av dessa kan begäras från bolaget.

Den registrerade kan via kontaktuppgifterna i punkt 1 begära tillgång, rättelse, radering eller begränsning, invända mot behandling grundad på intresseavvägning och begära dataportabilitet, i den utsträckning GDPR medger. Klagomål kan lämnas till Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se. Behandlingen enligt denna punkt grundas inte på samtycke. Automatiserat beslutsfattande eller profilering enligt artikel 22 GDPR förekommer inte.

10. Tillämplig rätt och tvist

Svensk rätt gäller utan inskränkning av tvingande konsumentskydd. Tvist kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, om nämndens prövningskrav är uppfyllda, eller av behörig allmän domstol.